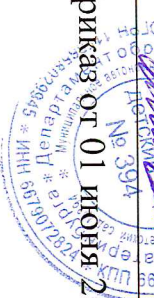


**УТВЕРЖДЕН:**  
Заведующий МАДОУ детский сад № 394

Л.Ф. Петрикова

Приказ от 01 июня 2020 года № \_\_\_\_\_



### ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

### Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 394

За 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	2.	3.	4.	5.	6.
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с	Продолжать	Январь, 2020-	Сизонова Ю.С.	Проведен контроль	23.01.2020

<p>нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации</p>	<p>своевременно размещать на информационных стендах МАДОУ № 394 актуальную, достоверную и полную информацию Проводить систематический внутренний управленческий контроль «Актуальность и полнота информации на стендах МАДОУ»</p>	<p>март, 2021</p>	<p>Заместитель заведующего</p>	<p>«Актуальность и полнота информации на информационных стендах МАДОУ № 394» в соответствии с оценочной картой</p>	
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации</p>	<p>Усилить контроль за обновлением актуальной информации на сайте <a href="https://394.tvoysadik.ru">https://394.tvoysadik.ru</a></p>	<p>Ежемесячно</p>	<p>Сизонова Ю.С. Заместитель заведующего</p>	<p>Обновлена и дополнена информация на сайте ДОУ об объеме образовательной деятельности, финансовом обеспечении, которое осуществляется за счет бюджетных ассигнований</p>	<p>30.03.2020</p>

	<p>Проводить самопроверку сайта МАДОУ на предмет актуальности информации</p>	<p>ежемесячно</p>		<p>федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ. Информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. Проведена самопроверка сайта МАДОУ на предмет актуальности размещенной информации</p>	<p>29.05.2020</p>
<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте</p>	<p>Создать на официальном сайте МАДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы» по ссылке <a href="https://394.tvoysadik.ru">https://394.tvoysadik.ru</a>.</p>	<p>Январь, 2020</p>	<p>Сизонова Ю.С. Заместитель заведующего</p>	<p>На официальном сайте МАДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы» по ссылке <a href="https://394.tvoysadik.ru/?section_id=179">https://394.tvoysadik.ru/?section_id=179</a></p>	<p>30.01.2020</p>

<p>образовательной организации и их функционирование раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p><a href="http://ru/?section_id=179">ru/?section_id=179</a></p>				
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Обеспечить доступность и востребованность на официальном сайте МАДОУ «Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности на сайте bus.gov.ru</p>	<p>Январь 2020</p>	<p>Сизонова Ю.С. заместитель заведующего</p>	<p>На официальном сайте МАДОУ обновлен раздел «Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности на сайте bus.gov.ru по ссылке <a href="https://394.tvoysadik.ru/?section_id=8">https://394.tvoysadik.ru/?section_id=8</a></p> <p>На официальном сайте МАДОУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены на планы и итоги НОК в 2019 году <a href="https://394.tvoysadik.ru/?section_id=135">https://394.tvoysadik.ru/?section_id=135</a></p>	<p>27.01.2020</p>
<p>Разместить на официальном сайте МАДОУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»</p>	<p>Разместить на официальном сайте МАДОУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»</p>				

	услуг» планы и итоги НОК в 2019 году <a href="https://394.tvoysadik.ru/?section_id=135">https://394.tvoysadik.ru/?section_id=135</a>				
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

**II. Доступность услуг для инвалидов**

Улучшить условия доступности, для инвалидов	Обеспечить: - наличие оборудованных входных групп пандусами - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических	Конструкция здания МАДОУ не позволяет провести переиссленные мероприятия, так как требуются значительных финансовых затрат и реконструкции	Заведующий Петрикова Л.Ф., хозяйством Болдырев А.А.	Создана доступная среда в организации (безбарьерные условия): - имеются пандусы; - имеется кнопка вызова	20.05.2020
---------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------

	помещений в образовательной организации -оборудовать кнопку вызова				
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование информации об образовательной организации, знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Январь, 2020	Заведующий Петрикова Л.Ф., заведующий хозяйством Болдырев А.А.	Оборудована табличка дублирование информации об образовательной организации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	20.01.2020
	Обеспечить дублирование надписей, знаков, графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным	Январь, 2021	Заведующий Петрикова Л.Ф., заведующий хозяйством Болдырев А.А.		
	надписей, знаков, графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным	Январь, 2020	Заведующий Петрикова Л.Ф., заведующий хозяйством Болдырев А.А. Сизонова Ю.С.		

	<p>шрифтом Брайля на путях эвакуации в МАДОУ</p> <p>Обеспечить контрастную маркировку для слабовидящих (полоски на крайних ступенях лестниц);</p> <p>Повышение квалификации педагогов, работающих с детьми-инвалидами и с детьми ОВЗ;</p>	<p>Сентябрь, 2020</p>	<p>Заместитель заведующего</p>		
<p>III. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Продолжить работу по повышению добросовестности и вежливости работников</p>	<p>- Актуализировать для педагогов «Положение о нормах профессиональной</p>	<p>Февраль 2020</p>	<p>Заместитель заведующего Сизонова Ю.С.</p>	<p>Проведены мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение этики</p>	

	<p>этики педагогических работников».</p> <p>- Осуществлять систематический контроль соблюдения норм профессиональной этики работниками МБДОУ.</p> <p>- Проведение корпоративных мероприятий по развитию культуры и этики общения (тренинги, семинары) для работников</p>	<p>Сентябрь 2020</p>	<p>педагогов, и создание благоприятного психологического климата:</p> <p>- консультация: «Правила этикета и психология общения»;</p> <p>- проведение тренинга «Об эмоциональном выгорании педагогов»;</p>	<p>04.02.2020</p> <p>03.03.2020</p>
<p>IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				



<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию</p>	<p>Продолжать работу по совершенствованию профессиональной компетентности педагогических работников через непрерывного образования, освоение и внедрение инновационных образовательных методик технологий в работе с детьми</p>	<p>Март, 2021</p>	<p>Заведующий Петрикова Л.Ф. заместитель заведующего Сизонова Ю.С.</p>	<p>Обучение на образовательных вебинарах – 8 человек</p>	<p>20.02.2020</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------	----------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------	-------------------