

Отчет

за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 394

(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,91% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить повышение уровня доброжелательности, вежливости работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг при непосредственном обращении в организацию. Проведение тренингов "Кодекс профессиональной этики педагога", "Вежливость, культура, этика" для сотрудников в целях повышения культуры общения.	01.06.2023	Пономарёва Анастасия Дмитриевна исполняющий обязанности заведующего	Проведены тренинги по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности: "Кодекс профессиональной этики педагога", "Вежливость, культура, этика", на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями).	30.01.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
2	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,82% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить повышение привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию через трансляцию деятельности образовательной организации в социальных сетях "Госпаблик" и на официальном сайте детского сада. Организация и проведение мероприятий для родителей и воспитанников «Семейные посиделки», «Семья – здоровый образ жизни»; Выставки семейных коллекций, реликвий «Из бабушкиного сундучка»; Мастер-класс «Кусочек солнца в доме».	01.06.2023	Пономарёва Анастасия Дмитриевна исполняющий обязанности заведующего	В коридоре ДОУ оборудована комфортная зона ожидания, оформлена навигация внутри помещений. Проведено обучение работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов). Реализованы мероприятия с участием родительской общности: "Семейные посиделки", "Семья - здоровый образ жизни", "Кусочек солнца в доме". Проведена выставка семейных коллекций, реликвий "Из бабушкиного сундучка".	31.05.2023

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

И.о. заведующего



А.Д. Пономарёва